

Anhang «Rundtest»

1. Anwendungsbereich dieses Anhangs

Ergänzend zu den AGB der TESTEX AG, Zürich («TESTEX») gelten für Rundtests die Bestimmungen dieses Anhangs, die auf der Internetseite der TESTEX (www.testex.com) für Rundtests aufgeführten Bedingungen, Normen und Standards sowie die die jeweiligen Anweisungen an die Teilnehmer («Guidelines»).

2. Rundtests

Mit Ihrer Teilnahme an einem Rundtest von TESTEX nutzen Sie ein Werkzeug, welches das Qualitätsmanagement-System Ihres Laboratoriums unterstützt und Ihnen Vertrauen in die von Ihnen ermittelten Ergebnisse gibt. Rundtests sind ein wirksames Instrument, um systemische Fehler bei den von Ihnen durchgeführten Prüfungen aufzudecken. Die regelmässige Teilnahme an Rundtests ist für Prüflaboratorien, welche nach ISO 17025 akkreditiert sind, vorgeschrieben. Rundtests sind ebenfalls ein wichtiges Instrument der internen Qualitätskontrolle von Betriebslabors. Die Mindestteilnehmerzahl für einen Rundtest liegt bei 7 Teilnehmern. Rundtests mit weniger Teilnehmern können mit dem Einverständnis der Teilnehmer durchgeführt werden, wobei auf die weniger starke Aussagekraft der statistischen Auswertung hingewiesen wird.

3. Anmeldung und Teilnahmebestätigung

TESTEX führt einen jährlichen Rundtestkalender. Die Anmeldung erfolgt über die online Hub der Rundtestabteilung der TESTEX AG. Anmeldungen haben bis Ende Dezember des Vorjahres, spätestens bis zum Ende der in der online Hub angegebenen Registrationsperiode zu erfolgen. Spätere Anmeldungen können nicht mehr garantiert berücksichtigt werden und es können Mehrkosten anfallen. Die Anmeldung gilt als Zustimmung des Teilnehmers zu den AGB von TESTEX samt diesem Anhang und wird von TESTEX bestätigt. Beim Abschluss des Rundtests erhält der Teilnehmer eine Teilnahmebestätigung.

4. Rücktritt

Der Rücktritt hat schriftlich auf rrt@testex.com zu erfolgen. Von Auftragseingang bis eine Woche vor dem geplanten Materialversand ist eine Stornierung des Auftrags möglich. Um bereits angefallene Kosten zu decken, werden 50% der Rundtestkosten verrechnet. Später eingehende Stornierungen werden mit dem vollen Preis verrechnet.

5. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Bestellvorgang, die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage. Die Rechnung wird als Sammelrechnung ausgeführt.

6. Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühren für einen Rundtest decken folgenden Dienstleistungen: Administrativer Aufwand, Materialkosten, Aufwand für Eignungsabklärung des geplanten Materials, Muster- und Versandvorbereitung, sowie elektronischer Versand der Auswertungen bzw. der Resultate.

Der Materialversand wird gesondert verrechnet. Der postalische Versand erfolgt mit regulärer Post resp. «International Priority Mail Service». Allfällige Spesen und Abgaben, wie beispielsweise Zollkosten sind gemäss Ziffer 3 der allgemeinen Geschäftsbedingungen der TESTEX AG nicht in den Teilnahmegebühren enthalten. Allfällige weitere Dienstleistungen werden von TESTEX gesondert verrechnet. Die Höhe der Teilnahmegebühren richtet sich nach den Angaben in der online Hub der TESTEX AG. Besondere Abmachungen zwischen TESTEX und einem Teilnehmer bleiben vorbehalten.

7. Durchführung

TESTEX stellt nach der Buchung eines Rundtests gemäss Ziffer 3 die Rundtestmuster sowie die dazugehörigen Dokumente zusammen. Trifft die Zahlung des Teilnehmers nicht rechtzeitig, gemäss Zahlungsfrist, aber mindestens zwei Wochen vor dem publizierten Versandtermin der Rundtestmuster bei TESTEX ein, ist TESTEX berechtigt, das Rundtestmuster zurückzubehalten oder den Teilnehmer von der Teilnahme am betreffenden Rundtest auszuschliessen. TESTEX orientiert den Teilnehmer über den Rückbehalt bzw. Ausschluss.

8. Auskünfte an Behörden

TESTEX hat das Recht, Behörden (z.B. Akkreditierungsstellen) auf Anfrage und ohne vorgängiges Einverständnis der Teilnehmer Einblick in Unterlagen und Ergebnissen von Rundtests und in Stammdaten der Teilnehmer zu gewähren. Die Teilnehmer werden informiert, falls TESTEX Behörden Auskünfte erteilt.

9. Auswertung und Beurteilung der Resultate

Die Resultate sind der TESTEX AG rechtzeitig, spätestens am letzten Tag des Resultateingabefenster einzureichen. Bei verspätetem Einreichen behält sich TESTEX das Recht vor, den Teilnehmer ohne Rückerstattung der Kosten von der Auswertung auszuschliessen. Die Auswertung erfolgt neutral und anonym. Sie berücksichtigt die gesammelten Fakten und Daten aller Teilnehmer. Eine individuelle Beurteilung oder differenziertere Kommentierung der Messresultate einzelner Teilnehmer wird nicht vorgenommen.

10. Auswertungsberichte und Korrektur von eingereichten Resultaten

Die freigegebenen Auswertungsberichte werden dem Teilnehmer nur in elektronischer Form zur Verfügung gestellt.

Annex "Round Robin Test"

1. Scope of application of this appendix

In addition to the General Terms and Conditions of TESTEX AG, Zurich ("TESTEX"), the conditions, norms and standards listed on the TESTEX website (www.testex.com) for Round Robin Tests as well as the respective instructions to participants ("Guidelines") shall apply to Round Robin Tests.

2. Round Robin Tests

By participating in a TESTEX Round Robin Test you are using a tool that supports your laboratory's quality management system and gives you confidence in the results you obtain. Round Robin Tests are an effective tool for detecting systemic errors in the tests you perform. Regular participation in Round Robin Tests is mandatory for testing laboratories that are accredited according to ISO 17025. Round Robin Tests are also an important instrument for the internal quality control of company laboratories. The minimum number of participants for a Round Robin Test is 7. Round Robin Tests with fewer participants can be carried out with the consent of the participants, whereby it is pointed out that the statistical evaluation is less meaningful.

3. Registration and confirmation of participation

TESTEX maintains an annual Round Robin Test calendar. Registration takes place via the online Hub of the Round Robin Test department of TESTEX AG. Registrations must be made by the end of December of the previous year, at the latest by the end of the registration period specified in the online Hub. Later registrations cannot be guaranteed to be accepted and may incur additional costs. Registration shall be deemed to constitute the participant's agreement to the TESTEX General Terms and Conditions, including this appendix, and shall be confirmed by TESTEX. On completion of the Round Robin Test, the participant will receive a confirmation of participation.

4. Withdrawal

Withdrawal must be made in writing at rrt@testex.com. Cancellation of the order is possible from receipt of the order until one week before the planned dispatch of the material. To cover costs already incurred, 50% of the round test costs will be charged. Cancellations received later will be charged the full price.

5. terms of payment

Invoices are issued after the order process; the payment period is 30 days. The invoice will be issued as a summary invoice.

6. Participation fees

The participation fees for a Round Robin Test cover the following services: Administrative expenses, material costs, expenses for clarifying the suitability of the planned material, sample and dispatch preparation, as well as electronic dispatch of the evaluations or the results.

The shipping of the material is charged separately. The material will be sent by regular mail or "International Priority Mail Service". Any expenses and charges, such as customs duties, are not included in the participation fees in accordance with section 3 of the General Terms and Conditions of TESTEX AG. Any additional services will be charged separately by TESTEX. The participation fees shall be as stated in the online Hub of TESTEX AG. TESTEX reserves the right to make special arrangements between TESTEX and a participant.

7. Implementation

After a Round Robin Test has been booked in accordance with Clause 3, TESTEX shall prepare the Round Robin Test samples and the associated documents. If the participant's payment is not received by TESTEX on time in accordance with the payment deadline, but at least two weeks before the published date of dispatch of the Round Robin Test samples, TESTEX is entitled to retain the Round Robin Test sample or to exclude the participant from participation in the Round Robin Test concerned. TESTEX will inform the participant of the retention or exclusion. 7.

8. Information to authorities

TESTEX has the right to grant authorities (e.g., accreditation bodies) access to documents and results of Round Robin Tests and to participants' master data on request and without the prior consent of the participants. Participants shall be informed if TESTEX provides information to authorities. 8.

9. Evaluation and assessment of the results

The results must be submitted to TESTEX AG within the specified time, at the latest on the last day of the results submission window. In the event of late submission, TESTEX reserves the right to exclude the participant from the evaluation without reimbursement of costs. The evaluation is neutral and anonymous. It takes into account the facts and data collected from all participants. No individual assessment or differentiated commentary of the measurement results of individual participants will be made.

10. evaluation reports and correction of submitted results

The approved evaluation reports will only be made available to the participant in electronic form.